

Bijlage 6 Programma van Eisen Busvervoer Risk Factory ZHZ

Tenderd Nummer: TN559290

Eis 1	Opdrachtnemer houdt zich gedurende de gehele contractperiode aan alle voor het besloten busvervoer geldende wet- en regelgeving, waaronder ten minste: • de Wet Personenvervoer 2000; • de toepasselijke branche-CAO (bijv. CAO Besloten Busvervoer en/of CAO Zorgvervoer en Taxi); • de Arbeidstijdenwet en het Arbeidstijdenbesluit vervoer.
Eis 2	Inschrijver beschikt voor het uitvoeren van de Opdracht over voldoende chauffeurs en is verplicht het vervoer te verzorgen, zonder zich te beroepen op eventuele belemmeringen zoals ziekte van personeel, mankementen aan materiaal, wegoptbrekingen of stakingen die niet veroorzaakt worden door een landelijk Cao-conflict.
Eis 3	Alle voertuigen van de Inschrijver zijn door de Rijksdienst voor het Wegverkeer goedgekeurd voor busvervoer.
Eis 4	De in te zetten bussen voldoen tenminste aan emissieklasse Euro VI, in combinatie met HVO 100 of zijn emissievrij (100% elektrisch/waterstof) conform de opties zoals opgenomen in het gunningscriterium 'Duurzaamheid' in het Beschrijvend Document.
Eis 5	De Opdrachtnemer voert alle ritten uit met een touringcar die voldoet aan voertuigcategorie M3, Class III conform UNECE-Reglement nr. 107 en is voorzien van uitsluitend zitplaatsen voor alle passagiers.
Eis 6	Het gebruik van minibussen, taxibusjes of voertuigen in de categorie M1, M2 of M3 Class I/II wordt niet beschouwd als touringcar en is derhalve niet toegestaan voor de uitvoering van de Opdracht.
Eis 7	Inschrijver beschikt over voldoende vervoermiddelen om het busvervoer te kunnen uitvoeren. Het vervoer vindt plaats met voertuigen waarmee <u>alle</u> leerlingen en begeleiders <u>tezamen</u> kunnen worden vervoerd.
Eis 8	De chauffeur beschikt over een geldig rijbewijs D of D1, inclusief geldige Code 95, en voldoet daarmee aan de wettelijke eisen voor beroepsvervoer van personen.
Eis 9	De chauffeur houdt zich aan het Arbeidstijdenbesluit vervoer.
Eis 10	Tijdens ritten uitgevoerd voor Opdrachtgever mogen geen verplichte pauzes ontstaan als gevolg van eerder uitgevoerde ritten voor andere Opdrachtgevers.
Eis 11	De chauffeur is herkenbaar aan bedrijfskleding voorzien van logo of badge van de vervoerder.
Eis 12	De chauffeur beschikt over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), afgegeven voor werkzaamheden waarbij minderjarigen worden vervoerd.
Eis 13	De VOG is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan zes (6) maanden en wordt op verzoek van Opdrachtgever gedurende de contractperiode opnieuw overgelegd.
Eis 14	De chauffeur heeft een goede mondelinge beheersing van de Nederlandse taal.
Eis 15	De chauffeur beschikt over een geldig certificaat Levensreddend Handelen (BHV of gelijkwaardig) bij aanvang van de werkzaamheden.

Eis 16	De chauffeur ziet erop toe dat de leerlingen bij aankomst bij de Risk Factory ZHZ worden opgevangen door een aanwezige begeleider van de Risk Factory ZHZ en verlaat de locatie pas na overdracht.
Eis 17	De Opdrachtnemer is in staat om 8 dagdelen in de week vervoer van basisscholen in Zuid-Holland Zuid naar de Risk Factory ZHZ in Dordrecht uit te voeren. Dit zijn normaliter 2 ritten op maandag, dinsdag en donderdag en 1 rit op de woensdagochtend en vrijdagochtend.
Eis 18	De vaste aanvangstijden van het educatieve programma zijn 09.00 uur (ochtendgroep) en 12.00 uur (middaggroep). De bovenstaande aanvangstijden zijn het uitgangspunt. In verband met de mogelijke afsluiting van de Papendrechtse Brug (zie Beschrijvend Document par. 3.2 en 3.8) kan Opdrachtgever scholen incidenteel inplannen in een afwijkend tijdsblok (bijvoorbeeld 11.00 tot 14.00 uur). In dat geval past Opdrachtnemer zijn ritplanning hierop aan.
Eis 19	Leerlingen dienen uiterlijk 10 minuten vóór aanvang van het programma (dus om 08.50 uur en 11.50 uur) bij de Risk Factory ZHZ te worden afgezet en overgedragen aan een aanwezige begeleider van de Risk Factory ZHZ.
Eis 20	De chauffeur brengt, op basis van het ingeplande tijdsblok, de ochtendgroep terug naar school (richttijd 12.00 uur bij reguliere tijden).
Eis 21	De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de leerlingen van de middaggroep om 15.00 uur weer worden opgehaald bij de Risk Factory ZHZ en teruggebracht naar school.
Eis 22	De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de inzet van voertuigen en personeel is afgestemd op dit vaste ritme, zodat alle wisselmomenten zonder vertraging verlopen.
Eis 23	Het busvervoer van de Risk Factory ZHZ is exclusief voor Opdrachtgever. Dit betekent dat het niet is toegestaan dit vervoer te combineren met andere vormen van vervoer, zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
Eis 24	De Opdrachtgever heeft gedurende de Opdracht het recht een planning te wijzigen, bijvoorbeeld doordat een school het bezoek annuleert of de planning wijzigt.
Eis 25	Opdrachtnemer mag zelf zijn routes plannen binnen de door Opdrachtgever gestelde kaders en met in achtneming van hetgeen in dit document is bepaald.
Eis 26	Opdrachtgever kan aanwijzingen geven over te vervoeren personen, bestemmingen, rit(ten) en ritindeling.
Eis 27	De rit dient altijd rechtstreeks te zijn en dient zodanig gekozen te worden dat deze optimaal is qua route en tijd. Er mag geen gebruik gemaakt worden van overstapplaatsen in combinatie met meerdere bussen.
Eis 28	Opdrachtnemer dient voor de uitvoering van het busvervoer te werken met een vast contactpersoon en een vaste vervanger.
Eis 29	Contactpersoon is op werkdagen tenminste telefonisch bereikbaar van tussen 08.00 en 17.00 uur.
Eis 30	Alle communicatie vindt plaats in de Nederlandse taal. Contactpersoon is altijd op de hoogte van het verloop van het busvervoer.
Eis 31	De Opdrachtnemer organiseert op eigen initiatief, aan het einde van het schooljaar, een evaluatiegesprek met Opdrachtgever.
Eis 32	Tijdens de evaluatie(s) worden in ieder geval de volgende onderwerpen besproken: • Aantal en kwaliteit van de uitgevoerde ritten (inclusief ritadministratie); • Overzicht van de ingezette voertuigen per rit; • Calamiteiten- en klachtenregistratie en opvolging.

Eis 33	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de schriftelijke verslaglegging van de evaluatiegesprekken en verstrekt deze aan de Opdrachtgever binnen een nader te bepalen termijn.
Eis 34	Inschrijver verklaart zich bereid om, indien nodig, nadere afspraken naar aanleiding van de evaluatie te maken. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en maken integraal deel uit van de overeenkomst.
Eis 35	Voor aanvang en na afloop van een rit controleert de chauffeur, samen met de begeleider de bus op eventuele vergeten spullen en eventuele vernielingen.
Eis 36	Opdrachtnemer is verplicht om vernielingen, aangebracht door leerlingen van Opdrachtgever, binnen 24 uur voorzien van een foto, te melden bij de contactpersoon van Opdrachtgever.
Eis 37	Als een vernieling niet binnen deze periode gemeld is, kan deze niet op Opdrachtgever verhaald worden.
Eis 38	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de afhandeling van alle gemelde klachten over het busvervoer en handelt deze adequaat af.
Eis 39	Bij annulering tot 2 werkdagen voor vertrek worden er door de Opdrachtnemer geen kosten in rekening gebracht.
Eis 40	Annuleringen worden door de contactpersoon van de Risk Factory ZHZ via de mail aan de Opdrachtnemer doorgegeven.